

## Успешен контролен одит в Областна администрация по стандартите ISO

Адрес на новината [dobrich.government.bg/news.php?id=1462](http://dobrich.government.bg/news.php?id=1462)

---



На 6 и 7 декември бе извършен годишен контролен одит на системите за управление на качеството и информационната сигурност на Областна администрация Добрич по международни стандарти ISO 9001:2008 и ISO 27001:2005. Одитът извърши „СЖС България“ЕООД.

Проверката бе фокусирана върху важни аспекти, изисквани от стандартите. Използваните методи бяха интервюта, наблюдение на дейностите и преглед на документацията. Одиторите потвърдиха, че администрацията е внедрила ефективно планираната система за управление, поставени са ключови цели и задачи за изпълнение, следи се за тяхното спазване и се контролира процесът на постигането им.

Направено е заключението, че може да бъде продължен срокът, през който ще действа сертификацията и по двата стандарта.

**Сертифицирането по двата международни стандарта доказва пред потребителите на административни услуги, извършвани от Областна администрация, че резултатите се получават с целенасочени действия, съгласно разпоредбите на стандартите. Процесът е постоянен и при него са необходими непрекъснат контрол, оценка и усъвършенстване. За пореден път екипът на Областна администрация Добрич, показва, че работи спазвайки правилата и предоставя качествени и ефективни услуги на граждани и юридически лица.**