

Областна администрация - град Добрич

9300 Добрич, ул "Независимост" №5, тел (+359 58) 601 200, факс (+359 58) 600 249

Анкетни карти сочат удовлетвореност на клиентите от качеството на извършваните услуги в Областна администрация

Адрес на новината dobrich.government.bg/news.php?id=1494



Комисия назначена със Заповед на Областния управител отвори кутията за измерване на удовлетвореността на клиентите от качеството и сроковете на административното обслужване, за което е съставен протокол.

В кутията, намираща се в Бюрото за комплексно обслужване на I етаж в сградата на администрацията, са намерени 15 попълнени анкетни карти за периода 01.07.2012г.-31.12.2012г.

От анализа на анкетните карти е установено следното:

Всичките попълнени 15 броя анкети се отнасят към административната работа на Областна администрация Добрич. От тях може да се направи изводът, че удовлетвореността на гражданите, посещавали Областна администрация Добрич през отчетния период, е положителна и дейността на администрацията се упражнява качествено, в кратки и законови срокове.

13 от анкетираните, посочват, че са предпочели да подадат заявление за административна услуга в деловодството на Областна администрация Добрич, чрез звеното за комплексно обслужване. Предоставянето на административна услуга по електронен път се одобрява от 10 от анкетираните, трима не могат да преценят, един не одобрява и един не е отговорил на въпроса. От анкетните карти става ясно, че при необходимост служителите помагат на гражданите при попълване и подаване на документи.

В 2 анкетни карти е посочено, че при възможност, би било по-удобно за гражданите, заплащането на таксите за платени административни услуги да се извършва в сградата на Областна администрация Добрич, а не по банков път, както всъщност изисква закона.

След отчитане на резултатите от извършената проверка, кутията за измерване на удовлетвореността на клиентите от качеството на административното обслужване, е запечатана отново, по надлежен ред и поставена на достъпно за клиентите място в Бюрото за комплексно обслужване.

Публикувано на 10.01.2013 Генерирано
на 27.04.2024

Отпечатано от интернет страницата на
Областна администрация - град Добрич
dobrich.government.bg