

Областна администрация - град Добрич

9300 Добрич, ул "Независимост" №5, тел (+359 58) 601 200, факс (+359 58) 600 249

Гласов портал в услуга на гражданите – на тел. 058/690 230 и 058/ 690 231

Адрес на новината dobrich.government.bg/news.php?id=279



Call-центърът създава подходяща иновативна среда за достъп на гражданите до актуална информация за предоставяните услуги. С изграждането му, администрацията осигурява качествено, бързо и прозрачно обслужване и значително подпомага населението в селските райони и гражданите в неравностойно положение, като предоставя необходимата им информация посредством най-използваното комуникационно средство - телефона.

Изграденият Call- център в Областна администрация - Добрич ще позволи високо ниво на прозрачност при предоставянето на информация, съпричастност на обществеността в решаването на различни проблеми при минимално изразходване на време, средства и усилия както от страна на заинтересованите граждани, така и за самата административна структура.

С изпълнението на проекта се постига самоинициативност и съпричастност на населението към дейностите на Областна администрация - Добрич, която работи в посока непрестанно подобряване на достъпа на гражданите и бизнеса до предоставяните административни услуги при пълна прозрачност, откритост, компетентност и ефективност.

Изграденият Гласов портал е в изпълнение на дейност 6 „Разработване и реализация на концепция за организиране на специални места за достъп до информация в областните и общинските администрации”, на Проект А 08-12-21-С/02.02.2009 „За прозрачни и открити областни и общински администрации” финансиран от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.