



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



Дирекция социално подпомагане - Балчик

ДОКЛАД

Приоритетно направление 5 „Развитие на човешките ресурси“ –от Областната стратегия за развитието на Социалните услуги в област Добрич (2011-2015 г.) за периода от 2011 г. - 2014 г. вкл.

В приоритетно направление е заложено да се повиши качеството и ефективността на социалните услуги, чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги посредством :

Изграждане на капацитет за управление и планиране на социални услуги в структурите на областно ниво. В стратегията е заложено да се създаде регионален Ресурсен център за развитие на човешките ресурси в област Добрич с ресурсно обезпечаване на регионално звено за подкрепа – орган, който ще координира и подпомага осъществяването на стратегията на областно ниво.

ИЗПЪЛНЕНИЕ:

Стратегията предвижда през 2011 година да бъде създаден нов орган, който да координира и подпомага постигането на заложените цели на областно ниво, а именно Регионален център за развитие на човешките ресурси към РДСП.

В периода 2011-2014 г. не е осъществено разкриването на планирания Регионален център за развитие на човешките ресурси, но част от планираните дейности се изпълняват по стартиралата на 03.10.2011 г. Проект „ Развитие на системата за планиране и предоставяне на социални услуги на регионално равнище(РСППСУРР). Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „ Развитие на човешките ресурси“, съфинансиран от Европейския социален фонд на ЕС. Дейностите се изпълняват от Агенция за социално подпомагане с партньорство на Държавната агенция за закрила на детето и асоцииран партньор – Националното сдружение на общините в Р. България. Проектът подкрепя стартиралата в България реформа в областта на социалните услуги, наложилата през последните години като основен приоритет деинституционализацията. Целта на проекта е да се подобри устойчивостта на процесите по планиране, управление, предоставяне и контрол върху качеството на социалните услуги. . За област Добрич са назначени двама координатори, които са позиционирани в РДСП гр. Добрич.

В приоритетно направление 5 от стратегията е заложено да се повиши качеството и ефективността на социалните услуги чрез изграждане на необходимия капацитет за управление на областно и общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги и през 2011 -2014 година наблюдаваме (с данните с които разполагаме) изпълнението, чрез проведени семинари, курсове, работни срещи и др.,.

През отчетния период 2011 – 2014 г. година служители от дирекциите от цялата област обогатяваха своите знания и умения вземайки участие в различни обучителни програми, семинари (Приложение №1).

През 2011 г. (Приложение №2), 2013 и 2014 година управленските екипи осъществяващи предоставянето на социални услуги на територията на област Добрич непрекъснато израстват професионално, преминавайки през обучения и прилагайки добри практики на екипи с дългогодишна практика – по обобщените данни над 60 специалисти, управляващи съществуващите социални услуги на територията на област Добрич и помощния персонал участващ в предоставянето на социални услуги

са взели участие в различни курсове и семинари по Обучителни модули както следва:

- 1."Нови моменти в методиката за ЦОП" - Тренинг фактори
- 2."Предизвикателства в процеса на деинституционализация и алтернативи на грижата за деца и възрастни"- Бизнес Едюкейшън клуб ЕООД
- 3."Практическа работа по изготвяне на програма и формуляр за периодична оценка на изпълнение на задачите на персонала и отчитане на дейности в социалните услуги, предоставяни в СИ и в общността" - Тренинг фактори
- 4."Супервизията - метод за превантивен контрол при предоставяне на социални услуги в СИ и в общността"-Тренинг фактори
5. Деинституционализация на услугите за деца - предизвикателства за общините като доставчици на новите социални услуги –ЦНСТ - Фондация"Де Пасарел България"
- 6."Социалните услуги - потребности и възможности на общините" - НСОРБ и Консорциум"Обединени експерти"

Въпреки че, представители на общинските администрации, доставчиците на услуги и ДСП са обучавани, все още не е решен проблема с подготовката, достатъчните обучения и периодичните супервизии в сферата на социалните услуги.

Обученията се провеждат епизодично, предимно от НПО или в рамките на различни проекти, което води до рискове персоналетът, от който зависи качеството и нивото на предоставяните услуги, да не се чувства достатъчно подготвен и сигурен да реализира на практика идеите за социално включване и подкрепа на различни уязвими групи.

Важна предпоставка за ефективността на социалните услуги е наличието на квалифициран и мотивиран персонал. В този смисъл, развитието и обучението на човешките ресурси в тази област е важно условие за качествено предоставяне на услуги. За това трябва да се осигуряват достатъчно въвеждащи и надграждащи обучения, обмяна на опит и добри практики за различните нива на персонала, въвлечен в предоставянето на социални услуги, за специалистите, ангажирани с администрирането, управлението и директното предоставяне на социалните услуги и работата с различни групи ползватели на социални услуги в област Добрич. Да се разшири практиката за осъществяване на външна индивидуална и групова супервизия , като елемент от системата за управление на човешките ресурси и като средство за подобряване на качеството на предоставяните услуги.

Не е налична пълна информация от Общините за отчетният период 2011 – 2014 г. на територията на област Добрич за осъществяването на дейност по Приоритетно направление 5 заложено в Стратегията. Това създаде трудност при изготвянето на настоящия анализ.

18.03..2015 г.,
Гр. Балчик

Изготвил:
Евдокия Великова

Приложение №1

**ТАБЛИЦА С ПРОВЕДЕНИТЕ ОБУЧЕНИЯ ЗА ПЕРИОДА
ОТ 01.01. 2011 Г. – 31.12.2014 Г.**

| Т Е М А | ОРГАНИЗАТОР | Период | УЧАСТНИЦИ |
|---|---|---------------------------------|--|
| ОП „РЧР“ Проект „Детство за всички“ | Фондация Лумос | 28 – 30 Септември 2011 г. | Представители на отдел „ЗД“ от всички Д“СП” в областта |
| Обучение по Деинституционализация | Фондация Лумос | 7-9 декември 2011 г | Директори и НО“ХУСУ” и „ЗД“ от дирекциите |
| Социална подкрепа на лица и семейства | Център за развитие на човешките ресурси и регионални иновации | 20-24 юни 2011 г. | Гл. експерт отдел „СЗ“ Добрич |
| Изпълнение на плана за деинституционализация и областните стратегии за социални услуги | УНИЦЕФ | 19-21 Април 2011 г. | Директори ДСП Балчик и Добрич |
| Бърз старт | Център за развитие на човешките ресурси и регионални иновации | 21 – 25 март 2011 г. | Мл. специалист „ИО“ Д“СП” Балчик |
| Добър мениджър | Център за развитие на човешките ресурси и регионални иновации | 07-14 ноември 2011 г. | НО „ХУСУ” Д“СП” Генерал Тошево |
| ОП „РЧР“ Дейности по проект „Подкрепа за достоен живот” | АСП | 29 – 30 януари 2011 г. | Ст. счетоводител |
| Обучение за анализи към проучване на натовареността на отдел- ЗД по случай на институционална грижа | Фондация "Лумос" | 18 – 20 Януари 2012 г. | Представители на отдел „ЗД” от всички Д“СП” в областта |
| Изграждане и укрепване на капацитета по отношение провеждането на интеграционна политика по проект BGEIF2010/01-05, 01 Подкрепа за интеграция. | Сдружение „Европа и ние” | 04 – 06 Юни 2012 | Представител на ДСП |
| Подобряване качеството на услугите в системата на МТСП | МТСП | 18-20 юни 2012 г. | Представител на ДСП |
| Семинар на тема "Ключови моменти на деинституционализацията | Фондация "Лумос" | 4 – 5 декември 2012 г. | Представители на отдел „ЗД” от всички Д“СП” в областта |
| Осигуряване на качествена защита и услуги за лица, пострадали от домашно насилие и повишаване капацитета на ключови професионалисти | Фонда- ция "SOS - семейства в риск | 05 – 6 март 2013г | Представители на отдел „ЗД” от всички Д“СП” в областта |
| Подобряване качеството на | АСП | 23 – 25 юли | Директор ДСП |

| | | | |
|--|--|---|---|
| услугите в системата на МТСП | | 2013 г | Добрич и РДСП |
| Работа по случай на домашно насилие. Роля на соц. раб. В прилагането на ЗЗДН | Фондация SOS - семейства в риск | 29.11.13 г. | Представители на отдел „ЗД“ и „СЗ“ от всички Д„СП“ в областта |
| Семинар на тема "Работа със семейства на деца в институции" | Фондация "Лумос" | 19 – 20 февруари 2013 г. | Представители на отдел „ЗД“ от всички Д„СП“ в областта |
| Заклучителна среща по Програма за подкрепа на деца и младежи с предизвикателно поведение, настанени в ДДУИ "Св. Марина " - Медвен | Фондация "Лумос" | 26 – 27 февруари 2013 г. | Представители на отдел „ЗД“ от всички Д„СП“ в областта |
| "Иновативен подход за насърчаване на здравословен, активен и достоен живот на възрастните хора" | МТСП | 26 – 28 септември 2013г. | Нач. Отдели „СЗ“на ДСП от областта |
| "Подкрепа на АСП за управлението на приоритетна ос 5 на ОПРЧР" | АСП | 26 – 27 септември 2013г. | Представители на отдел „ЗД“ от всички Д„СП“ в областта |
| Курс за обучение по защита на класифицирана информация "Поверително" | АСП | 20.06.2013г | Директори от ДСП от областта |
| Въвеждащо обучение – основни методи на работата в ОЗД | Център за професионално обучение към „ Международен колеж“ ООД | 6 – 8 януари 2014 г. | Представители на отдел „ЗД“ от всички Д„СП“ в областта |
| Надграждащо обучение – „ Повишаване професионалната подготовка на социалните работници по случаи на превенция на изоставянето, приемна грижа и насилието над деца“ | Център за професионално обучение към „ Международен колеж“ ООД | 13 – 15 2014 г. 20 – 22 януари 2014 г. | Представители на отдел „ЗД“ от всички Д„СП“ в областта |
| Домашно насилие | Фондация "SOS - семейства в риск | 27 – 28 март 2014 г. | Представител на ДСП в областта |
| Въвеждащо обучение – работа с хора с увреждания | Фондация "Ръка за помощ" | 26 – 28 март 2014 г. | Представители на от всички ДСП в областта |
| Тренинг –семинар сформирание на екип за работа по случаи на домашно насилие I | Фондация "SOS - семейства в риск | 24 – 25 април 2014 г. | Представител на ДСП в областта |
| Програма за надграждащо обучение на служители от отделите „ХУСУ“ | АСП по ОПРЧР" | 28 – 30 април 2014 г. | Представители на отдел „ХУСУ“ и „СЗ“ от всички Д„СП“ в областта |

| | | | |
|--|----------------------------------|---------------------|---|
| Сформиране на екип за работа по случаи на домашно насилие | Фондация "SOS - семейства в риск | 15 – 16 май 2014 г. | Представители на отдел „ЗД“ и „СЗ“ от всички Д„СП“ в областта |
| Надграждащо обучение по Проект „Укрепване капацитета на АСП за повишаване качеството и ефективността на соц. услуги“ | АСП | 26 – 28 май 2014 г. | Представители на отдел „ХУСУ“ и „СЗ“ от всички Д„СП“ в областта |

**ТАБЛИЦА С ПРОВЕДЕНИТЕ ОБУЧЕНИЯ ЗА ПЕРИОДА
ОТ 01.01. 2011 Г. – 31.12.2011 Г.**

| Т Е М А | ОРГАНИЗАТОР | Период | УЧАСТНИЦИ |
|--|--|-------------------------------|--|
| Семинар: Управление и насоки за водене на задължителна документация в Център за обществена подкрепа | Тренинг фактор – обучения и квалификация | Два дни Март 2011 г. | Специалисти от общините и директори на ЦОП |
| Семинар: Управление и насоки за водене на задължителна документация в Център за настаняване от семеен тип | Тренинг фактор – обучения и квалификация | Два дни Март 2011 г. | Специалисти от общините и директори на ЦНСТ |
| Семинар: Специализирано обучение за санитарни, хигиенисти и специалисти за работа с потребители на услуги в социални институции | Тренинг фактор – обучения и квалификация | Два дни Февруари 2011 г. | Санитарни работещи в заведенията за социални услуги |
| Семинар: Специализирано обучение на медицински персонал, работещ с потребителите на социални услуги | Тренинг фактор – обучения и квалификация | Два дни Февруари 2011 г. | Мед. Сестри работещи в заведенията за социални услуги |
| Обучение по Деинституционализация | Фондация Лумос | 7-9 декември 2011 г | Специалисти от общините, директор соц. услуги, представители на Д"СП", НПО и др. |
| „Интензивно общуване, хранене и приемане на течности“; Ерготерапия в заведенията за деца; | Фондация Лумос | 2011 г | Персонал от Дом за деца с умствена изостаналост село Крушари |
| „Индивидуализиране на грижата“ с всички специалисти от специализираната институция. | Фондация Фамилен Център гр. Варна | 2011 г | Всички специалисти от Дом за деца с умствена изостаналост село Крушари |
| курс „Мениджмънт и предоставяне на услуги в дневен център за деца с увреждания“ | От екипа на „Авангард персонал консултинг“ – ООД гр. Добрич; | Дванадесет дневен през 2011 г | Персонал от Дневен център за деца с увреждания село Крушари |
| I-ви модул „ Изработване на социална оценка на потребителите на социални услуги в специализирана институция“, | Фондация Фамилен Център гр. Варна | Три дни 2011 г. | Персонал от Дневен център за деца с увреждания село Крушари |
| обучителен курс: „Пряка работа с деца. Неприемливо поведение - механизми на възникване, справяне“, „Работа в екип, комуникативни умения“, „Конфликти и стрес“, | Фондация Фамилен Център гр. Варна | Два дни 2011 г. | Персонал от Дневен център за деца с увреждания село Крушари |
| обучителен курс: „Работа с деца с емоционални проблеми и деца с аутизъм“, | РААБЕ България ЕООД | Един ден 2011 г. | Персонал от Дневен център за деца с увреждания |

| | | | |
|--|--|------------------------------------|--|
| | | | село Крушари |
| Как да организираме грижите за потребителите на социални услуги за възрастни хора и деца” | Тренинг фактор – обучения и квалификация | 11-13 юли 2011 г. | Персонал от Дом за възрастни с деменция село Опанец |
| „Работа с възрастни хора – потребители на социални услуги и техните близки – предизвикателства и практики» | Business Education Club | 31.08 - 03.09.2011 г. в гр. Варна. | Директор на Дом за възрастни с деменция в село Опанец, и Дневен център за възрастни хора с психични увреждания |
| «Овластяване на стрес и предотвратяване на конфликти. Работа в екип. Управление на екипи» | Business Education Club | 2011 г. | Директор от Дневен център за възрастни с увреждания |
| тема “Практическо прилагане на новите моменти и възможности в сферата на деинституционализацията и развитието на нови социални услуги – укрепване на институционалния капацитет” | Национално сдружение на общините | 2011 г. | Социален работник от Дневен център за възрастни с увреждания |
| тема „Използване на системен подход при работа с деца, с хиперактивност и агресивно поведение” | фондация “Социални общности – Консултативен център Плиска” | 2011 г. | Психолог от Дневен център за възрастни с увреждания |
| „Терапевтична езда и хипотерапия „ | проведена в конна база КК Албена с лектор – доктор Анелия Тренчева | 2011 г. | Рехабилитатор от Дневен център за възрастни с увреждания |
| обучителен семинар за Шизофрения | Интелект Фарма, с с акредитацията на Българска психиатрична асоциация. | 2011 г. | Целия персонал на Дневен център за възрастни хора с психични увреждания |
| Обучение по хипотерапия за работа с деца с ДЦП | | 2011 г. | Трима служители от Дом за деца с умствена изостаналост” село Крушари |