



ОКД-13-03-01
08.01.2013г.

ОТЧЕТ

за дейността на

Постоянната комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта през 2012г.

През 2012г. са изготвени **51 протокола** от заседания на комисията. **30** от тези протоколи са за непроведено заседание, поради липса на основание за провеждане на редовно заседание, а именно – при липса на постъпили предложения или сигнали, както и при липса на проект на решение по постъпило предложение или сигнал.

Разгледаните заявления, сигнали и жалби в заседанията на комисията през 2012г. са **13**.

Постъпилите отговори от институции по препращане по компетентност от страна на Областния управител заявления, сигнали и жалби са **16**.

Сигналите от граждани относно лошо административно обслужване са **4**.

Предимно заявленията, сигналите и жалбите не са в компетенциите на Областния управител и са препращани по компетентност до съответната институция.

При необходимост са изпращани напомнителни писма до съответните ведомства с искане на информация в регламентирания срок.

Всички граждани и организации, подали заявления, сигнали или жалби, разгледани в комисията, са уведомени писмено за действията от страна на Областния управител.

Изготвил:

Мария Йорданова

Специалист в Дирекция „АКРРДС“

Съгласувал:

Стефка Генчева

Заместник областен управител

